



ДЕРЖАВНЕ БЮРО РОЗСЛІДУВАНЬ

НАКАЗ

23.06.2026

Київ

№ 285

**Про затвердження Політики
конфіденційності офіційного вебсайту
Державного бюро розслідувань**

З метою інформування користувачів офіційного вебсайту Державного бюро розслідувань про збір персональної інформації, ураховуючи положення законів України «Про інформацію», «Про захист персональних даних», відповідно до пункту 8 частини першої статті 12 Закону України «Про Державне бюро розслідувань»

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Політику конфіденційності офіційного вебсайту Державного бюро розслідувань (далі – Політика конфіденційності), що додається.
2. Керівникам самостійних структурних підрозділів центрального апарату та директорам територіальних управлінь Державного бюро розслідувань забезпечити в межах компетенції дотримання вимог Політики конфіденційності.
3. Відділу по роботі з громадськістю та засобами масової інформації, Управлінню забезпечення діяльності забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань, Єдиному державному вебпорталі відкритих даних.

Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Директор
генерал-майор
Державного бюро розслідувань**

Олексій СУХАЧОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Державного бюро
розслідувань
від 23.06.2026 № 285

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
офіційного вебсайту Державного бюро розслідувань

I. Загальні положення

1. Ця Політика конфіденційності описує, як збирається, використовується, передається, захищається та обробляється персональна інформація про користувача офіційного вебсайту Державного бюро розслідувань (далі – Сайт), яку Державне бюро розслідувань (далі – ДБР) може отримувати, коли користувач відвідує Сайт.

2. Використовуючи Сайт, користувач Сайту свідомо і добровільно надає ДБР повну згоду на збирання, використання, передання та обробку певної персональної інформації про себе відповідно до цілей, передбачених цією Політикою конфіденційності та/або законодавством.

II. Збір інформації

3. Під час відвідування Сайту користувачем ДБР може здійснювати обробку певної інформації про користувача Сайту, зокрема:

іп-адресу, час відвідування, тип браузера, дані з акаунтів у соціальних мережах та мовну версію (дані можуть бути зібрані в автоматичному режимі);

інформацію про навігацію Сайту користувачем, а саме адресу Сайту та переходи Сайтом, а також його дії на Сайті.

4. З метою забезпечення стабільності функціонування Сайту, своєчасного виявлення та локалізації розподілених атак на відмову в обслуговуванні (DDoS-атак), під час фіксування аномальних чи пікових навантажень системними засобами захисту здійснюється додатковий збір та автоматичне журналювання іп-адрес, міток точного часу (timestamps) та цифрових відбитків пристроїв (фінгерпринтів / device fingerprints). Ці відомості використовуються виключно для оперативного блокування шкідливого трафіка та протидії кіберзагрозам. Збір іп-адрес, цифрових відбитків (fingerprints) та міток часу (timestamps) у разі виявлення DDoS-атаки здійснюється на підставі законного інтересу контролера відповідно до статті 6(1)(f) Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту і Ради від 27 квітня 2016 р. («GDPR»). Законний інтерес полягає у забезпеченні доступності, цілісності та безпеки інформаційної системи. Цей інтерес переважає над інтересами суб'єктів даних, оскільки збір є мінімальним, технічно необхідним та обмеженим у часі. Обробка обмежена: дані зберігаються не довше ніж 30–90 днів після усунення інциденту.

5. ДБР не збирає про користувачів Сайту інформацію, до обробки якої законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

III. Обробка та розголошення персональної інформації

6. Збір та обробку певної персональної інформації про користувача Сайту ДБР виконує з такими цілями:

- обробка запитів та операцій користувача на Сайті;
- аналіз даних та статистичні дослідження з метою вдосконалення Сайту;
- забезпечення стабільності функціонування Сайту та своєчасного виявлення та локалізації розподілених атак на відмову в обслуговуванні (DDoS-атак).

7. Надаючи Сайту персональну інформацію, користувач дозволяє Сайту передавати ці дані в інші місця, у тому числі в країни, законодавство яких не забезпечує той самий рівень захисту персональної інформації, що й в Україні. У разі якщо ДБР передає інформацію про громадян країн-членів ЄС за межі ЄС, ця передача регулюється угодою, що включає стандартні договірні положення відповідно до статті 46 Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту і Ради від 27 квітня 2016 р. («GDPR»).

8. ДБР залишає за собою право розголошувати та передавати персональну інформацію користувача Сайту, якщо це відповідає вимогам закону.

IV. Використання файлів cookie та інших технологій

9. Для аналізу тенденцій, адміністрування Сайту, відслідковування переміщень користувачів Сайтом та для збору демографічної статистики щодо бази користувачів у цілому Сайт використовує файли cookie чи подібні їм технології. Користувачі Сайту можуть керувати використанням файлів cookie у своєму персональному браузері. Користувач Сайту може дозволити або заборонити використання та прийом файлів cookie на своєму комп'ютері. Блокування файлів cookie користувачем Сайту може спричинити неможливість навігації на Сайті.

V. Захист персональної інформації користувача

10. Обробка персональної інформації користувача Сайту здійснюється відповідно до вимог законодавства у сфері захисту інформації.

11. Під час обробки персональної інформації користувача Сайту забезпечується її захист від несанкціонованого та неконтрольованого ознайомлення, копіювання, поширення, зокрема:

- обмежується доступ до відповідної інформації;

використовується шифрування даних за допомогою технології SSL тощо.

VI. Взаємодія з соціальними мережами та іншими ресурсами

12. Сайт містить функції соціальних мереж, як-от Facebook-кнопка «Подобається», та віджети соціальних мереж, як-от кнопка «Поділитися», чи інтерактивні мініпрограми, що функціонують на Сайті. Ці функції можуть реєструвати адресу Інтернет-протоколу, сторінку(-и), які користувач відвідує на Сайті, та можуть встановлювати файли cookie для належної роботи конкретної функції. Взаємодія користувача Сайту з цими функціями регулюється правилами конфіденційності тієї компанії, що їх надає.

13. На сторінках Сайту можуть розміщуватися посилання на сайти, сервіси та функції третіх сторін, які використовують та дотримуються правил і процедур забезпечення конфіденційності, що відрізняються від тих, які передбачені цією Політикою конфіденційності. ДБР не несе відповідальності за політику конфіденційності таких ресурсів.

VII. Інформування суспільства та взаємодія з медіа

14. Відповідно до статті 27 Закону України «Про Державне бюро розслідувань» (далі – Закон) ДБР через медіа, на своєму офіційному вебсайті та в інших формах регулярно інформує суспільство про свою діяльність.

Згідно з вимогами Закону ДБР:

готує та оприлюднює не пізніше 1 квітня в загальнодержавних друкованих медіа та на своєму офіційному вебсайті звіт про свою діяльність за минулий рік, передбачений статтею 23 Закону;

оприлюднює та надає інформацію на запити в порядку, передбаченому Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

оприлюднює на своєму офіційному вебсайті звіти за конкретними запитамі, у тому числі із зазначенням причин, через які певні заходи не були вжиті;

оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію про призначення та звільнення працівників ДБР;

оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію про хід розслідування проваджень, у тому числі інформацію про оголошення про підозру, спрямування провадження до суду чи його закриття тощо.

15. З огляду на зазначене інформація, відео, фото тощо, які розміщуються на Сайті, є інформацією про діяльність ДБР та за своїм змістом і метою призначена для широкого загалу як громадян України, так і іноземців.

16. Окрім того, більшість інформації, розміщеної на Сайті, є повідомленнями про новини дня або поточні події, що мають характер звичайної пресінформації та відповідно до положень Закону України «Про авторське право і суміжні права» не є об'єктом авторського права.

17. Взаємодія із суспільством та медіа здійснюється з дотриманням вимог законів України «Про медіа», «Про інформацію», «Про державну таємницю»,

«Про захист персональних даних», «Про доступ до публічної інформації» та інших нормативно-правових актів, прийнятих на їх виконання.

VIII. Зміна Політики конфіденційності та контакти для пропозицій

18. Зміни у цю Політику конфіденційності можуть вноситися, зокрема, у разі змін в інформаційній політиці та/або вимог законодавства. Користувачам Сайту пропонується періодично ознайомлюватись із цією Політикою конфіденційності.

19. Якщо у користувачів Сайту є будь-які питання або пропозиції, які стосуються політики конфіденційності, їх можна надіслати через офіційні канали зв'язку ДБР на офіційну електронну адресу info@dbr.gov.ua

**Керівник Управління
правового забезпечення**



Олена ХАЛАНЧУК

**Керівник Управління
інформаційних технологій**



Андрій КУЛАЛАЄВ

**Начальник Відділу по роботі
з громадськістю та засобами
масової інформації**



Олег СЛОБОДЯН