ДЕРЖАВНЕ БЮРО РОЗСЛІДУВАНЬ

Територіальне управління, розташоване у місті Львові

Звіт про діяльність 2019-2020

ЗМІСТ

3 Вступне слово

5 Другий рік роботи ТУ ДБР

10 Команда

15 Кримінальні провадження

24 Взаємодія та співпраця

26 Виконання кошторису

27 Подальші кроки

28 Додатки

Державне бюро розслідувань (далі – ДБР) є новим правоохоронним органом, до підслідності якого віднесено запобігання, виявлення, припинення, розкриття та розслідування злочинів, вчинених вищими посадовими особами, суддями, прокурорами, працівниками правоохоронних органів, а також військових злочинів.

Наша місія – встановлення справедливості у суспільстві шляхом належного та всебічного розслідування злочинів задля притягнення винних до відповідальності, незважаючи на їхні посади, зв'язки, ресурси.

Специфіка територіальної юрисдикції ТУ ДБР у м. Львові полягає у прикордонному розташуванні, наявності значних площ лісового фонду та земель рекреаційного призначення, а також у значній кількості військових частин, які дислокуються на території обслуговування ТУ ДБР у м. Львові.

На цей час розвивається та зміцнюється організаційно-правове забезпечення та матеріально-технічна база, ТУ ДБР у м. Львові продовжує нарощувати потужності. Для нас важливим є врахування міжнародного досвіду та використання найкращих міжнародних практик.

Директор ТУ ДБР у м. Львові
Руслан ЛЯШКО

Наше гасло «менше слів, більше справ». Підбиваючи підсумки діяльності ТУ ДБР у м. Львові, констатую, що територіальне управління постійно підвищує свою ефективність, нарощує потужність, свідченням чого є збільшення кількості розслідуваних кримінальних правопорушень, скерованих до суду обвинувальних актів.

Заступник директора Віталій СТЕЦЬ
про другий рік роботи
ТУ ДБР у м. Львові

ДРУГИЙ РІК РОБОТИ

ЗМІНА ПРАВОВОГО СТАТУСУ / ПРИЗНАЧЕННЯ ДИРЕКТОРА ТА ЗАСТУПНИКІВ / РЕКОНСТРУКЦІЯ ПРИМІЩЕННЯ

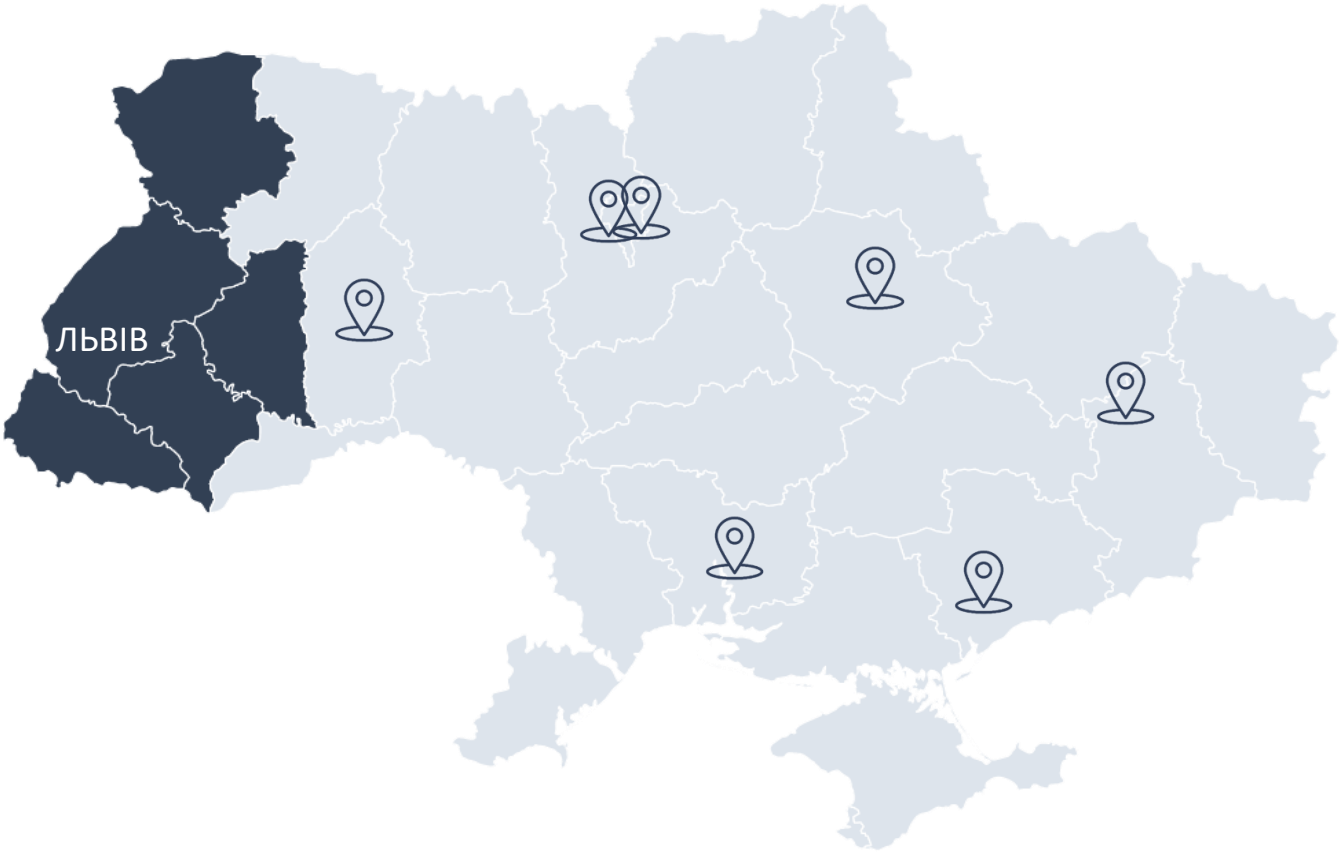
ЗМІНА ПРАВОВОГО СТАТУСУ

24 грудня 2019 року Президент України підписав Закон «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення діяльності Державного бюро розслідувань».

ПІДПИСАНО

Фото: скріншот (https://www.president.gov.ua/news/volodimir-zelenskij-pidpisav-zakon-shodo-udoskonalennya-diya-59065)

Указаним Законом змінено правовий статус ДБР з центрального органу виконавчої влади на правоохоронний орган, уточнено порядок затвердження організаційної структури ДБР, утворення територіальних управлінь та обрання місця розташування регіональних підрозділів, змінено підхід до визначення граничної чисельності центрального апарату та територіальних управлінь ДБР, а також до формування керівного складу територіальних управлінь. Згідно із Законом, їх визначатиме Кабінет Міністрів України за поданням Директора ДБР.



ТУ ДБР у м. Львові очікує на зміну формату роботи, оскільки для оперативного реагування та виїзду на місце події існує необхідність функціонування в кожній області окремого підрозділу, до складу якого входитимуть слідчі та оперативні працівники.

ПРИЗНАЧЕННЯ ДИРЕКТОРА ТА ЗАСТУПНИКІВ

ТУ ДБР у м. Львові очолює директор, який має двох заступників – із слідчої та з оперативної роботи. Посади керівництва ТУ ДБР належать до начальницького складу ДБР.

Директор ТУ ДБР у м. Львові
Ляшко Руслан Володимирович

Заступник директора
ТУ ДБР у м. Львові
Трачук Олег Вячеславович

Заступник директора
ТУ ДБР у м. Львові
Стець Віталій Миколайович

РЕКОНСТРУКЦІЯ ПРИМІЩЕННЯ

ТУ ДБР у м. Львові тимчасово розташовується за адресою: вул. Кривоноса, 6, м. Львів, у приміщенні, яке є пам'яткою архітектури місцевого значення.

2019

2020

Продовжуються ремонтно-реставраційні роботи фасаду будівлі. Облаштовані кабінети для працівників, приймальня громадян.

Історична довідка

Колишня Колегія театинів, приміщення для якої збудовано у 1738-1746 роках за проєктом архітекторів Нікола Сальві і Гаетано К'явері. У 1784 році театинців виселено та облаштовано казарми артилерії.

«Станом на сьогодні ТУ ДБР у м. Львові формує дієздатний колектив, який ефективно виконує свої обов'язки»

Заступник директора ТУ ДБР у м. Львові
Олег ТРАЧУК

КОМАНДА

СТРУКТУРА / ПРАЦІВНИКИ: ВІК, ОСВІТА, ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

СТРУКТУРА

(станом на 01 жовтня 2020 року)

Керівництво

Директор

Заступник директора

Заступник директора

Слідче управління

Перший слідчий відділ

(відділ з розслідування злочинів у сфері службової діяльності та корупції)

Другий слідчий відділ

(відділ з розслідування злочинів, вчинених працівниками правоохоронних органів та у сфері правосуддя)

Третій слідчий відділ

(відділ з розслідування військових злочинів)

Сектор криміналістики та експертної роботи

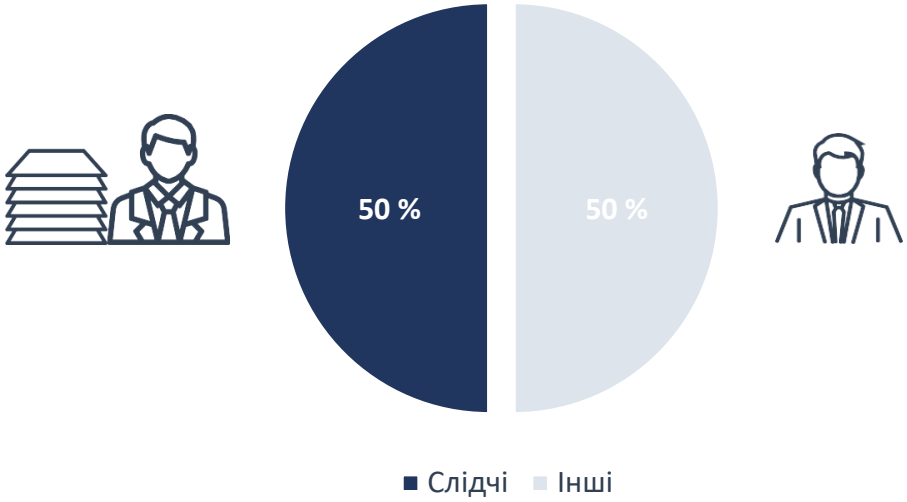
Оперативні підрозділи

Інші структурні підрозділи:

- сектор організаційно-адміністративного та аналітичного забезпечення;
- сектор режимно-секретної роботи та захисту інформації;
- сектор документального забезпечення;
- сектор матеріально-технічного забезпечення;
- сектор договірної роботи та правового забезпечення;
- сектор кадрової роботи та державної служби;
- фінансово-економічний сектор;
- спеціаліст по зв'язках з громадськістю та ЗМІ.

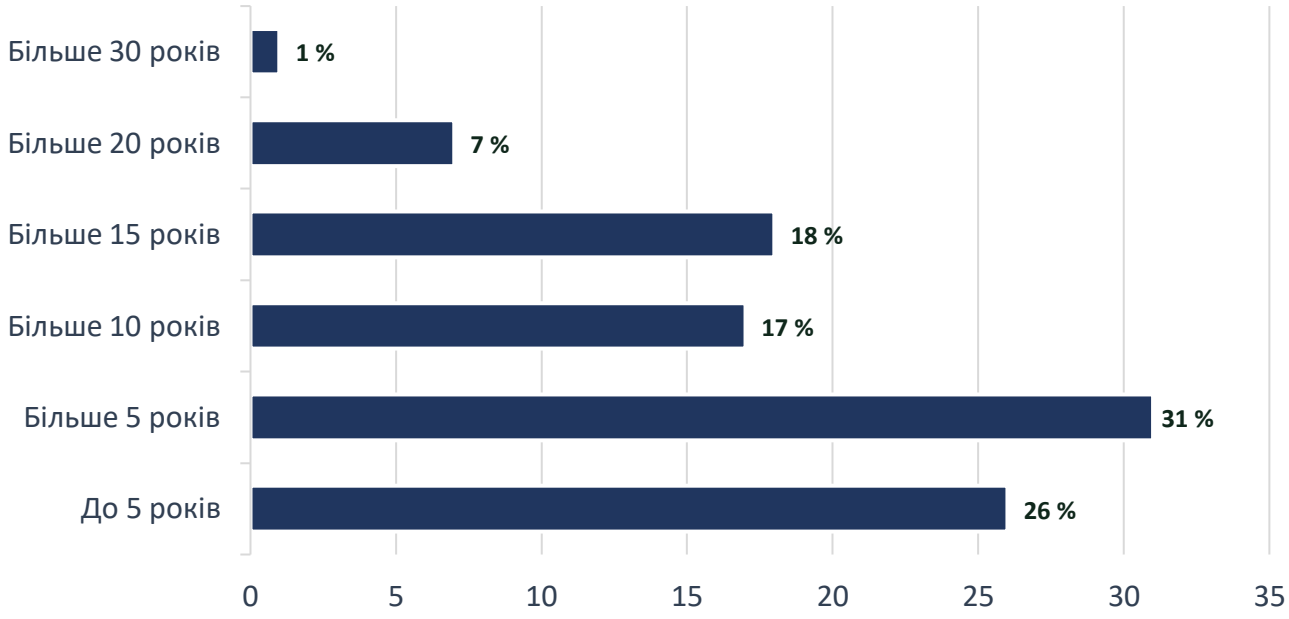
ПРАЦІВНИКИ

Станом на 01 жовтня 2020 року серед працівників ТУ ДБР у м. Львові посади слідчих становлять 50 %.



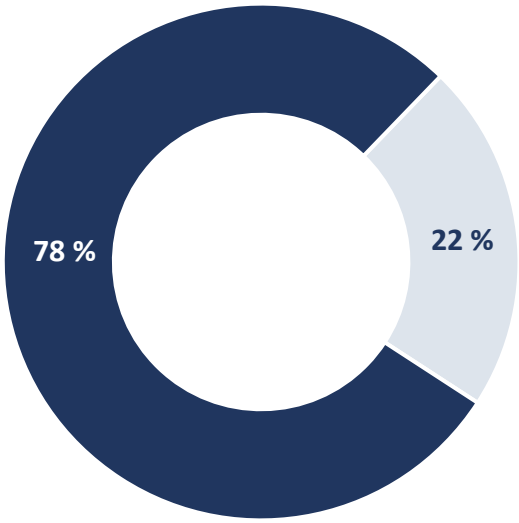
Розподіл працівників за віковими групами

Вислуга років у працівників ТУ ДБР у м. Львові



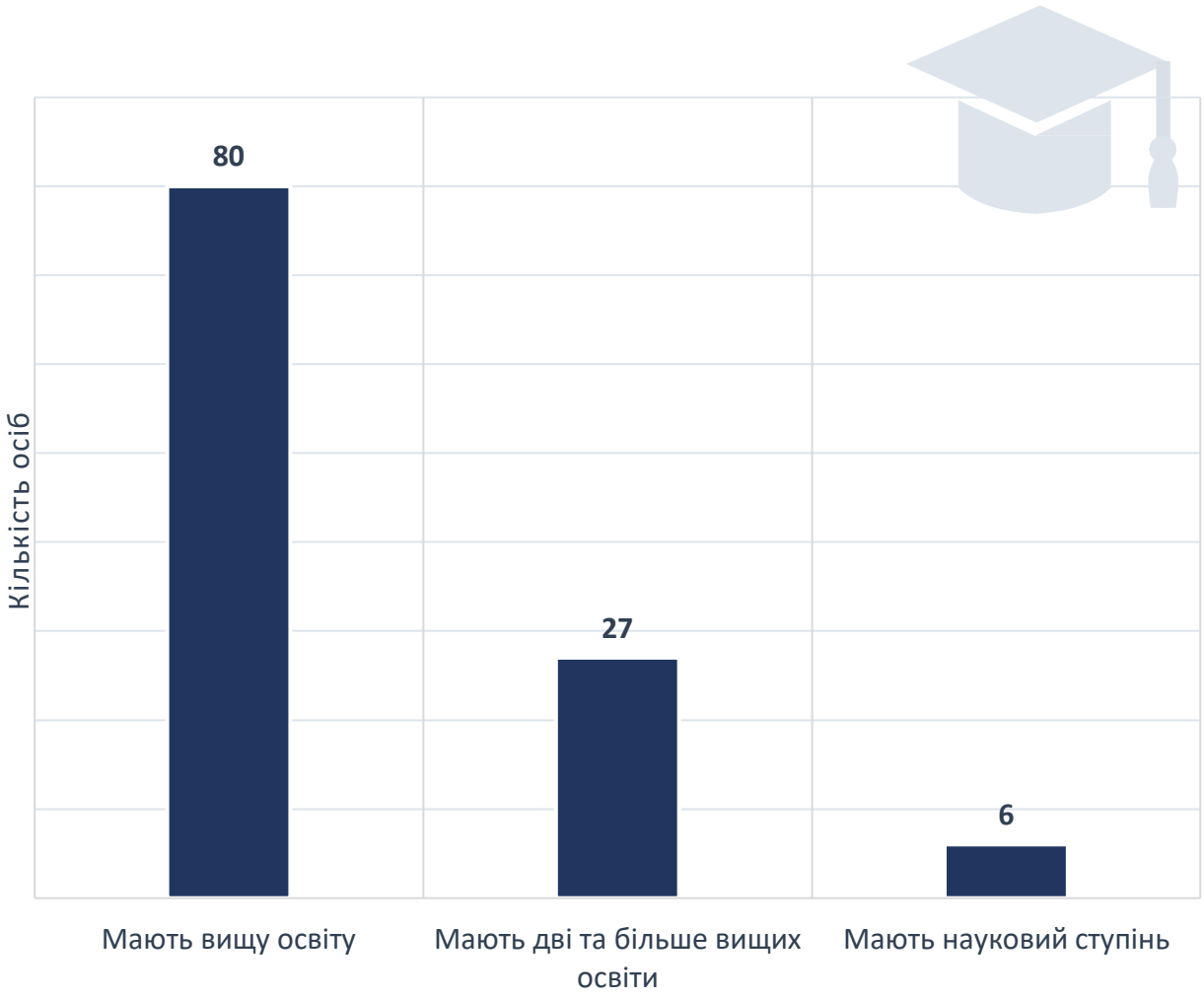
Гендерне представництво

Чоловіки



Жінки

Освіта працівників ТУ ДБР у м. Львові



Підвищення кваліфікації працівників

Львівський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України:

навчання державних службовців ТУ ДБР у м. Львові, які займають посади державної служби категорії «Б» (4 особи), за професійною (сертифікованою) програмою, а також державних службовців категорії «В» (36 осіб) за напрямом «Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на основі ключових показників результативності, ефективності та якості»;

навчання за напрямом «Стратегія реформування системи управління державними фінансами: розвиток бухгалтерського обліку державного фінансового контролю та аудиту» (3 особи);

навчання за напрямом «Публічне управління та адміністрування» для здобуття освітнього ступеня магістра (17 осіб).

Академія фінансового моніторингу:

підвищення кваліфікації з курсу «Боротьба з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення» (2 особи).

Координатор проєктів ОБСЄ в Україні:

тренінг для працівників слідчих та оперативних підрозділів Державного бюро розслідувань в межах програми «Підтримка дотримання Державним бюро розслідувань стандартів прав людини» (3 особи);

тренінг «Розслідування злочинів, пов'язаних з корупцією, та злочинів, пов'язаних із зловживанням владою працівниками правоохоронних органів» в межах програми «Підтримка дотримання Державним бюро розслідувань зобов'язань у сфері прав людини в контексті реформи кримінальної юстиції» (1 особа).

Офіс Ради Європи в Україні:

семінар «Майстерня ефективного розслідування випадків неналежного поводження» в межах проєкту «Підтримка інституцій для боротьби з неналежним поводженням в Україні» (1 особа).

Міністерство цифрової трансформації України, цифрова освіта Дія спільно з НАДС:

курс із цифрової грамотності державних службовців (5 осіб).

Регіональне представництво КМЄС у Львові:

онлайн-семінар на тему «Превентивні заходи боротьби з корупцією. Перевірки на доброчесність в Угорщині та Україні» (7 осіб);

онлайн-семінар на тему «Публічні закупівлі в державних установах України. Організація закупівельної діяльності» (2 особи).

КРИМІНАЛЬНІ ПРОВАДЖЕННЯ

ЗАЯВИ ТА ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗЛОЧИНИ / КРИМІНАЛЬНІ ПРОВАДЖЕННЯ / ОБВИНУВАЛЬНІ АКТИ / РОЗМІР ЗБИТКІВ / КРИМІНАЛІСТИКА / НАВАНТАЖЕННЯ НА СЛІДЧИХ / ОПЕРАТИВНИЙ СУПРОВІД

ЗАЯВИ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗЛОЧИНИ

Слідчі ДБР здійснюють досудове розслідування злочинів, вчинених високопосадовцями, працівниками правоохоронних органів, суддями (крім злочинів, віднесених до підслідності НАБУ), а також особами, які вчинили військові злочини.

Підслідність Державного бюро розслідувань

Відповідно до підслідності було створено слідчі підрозділи в ДБР за напрямами:

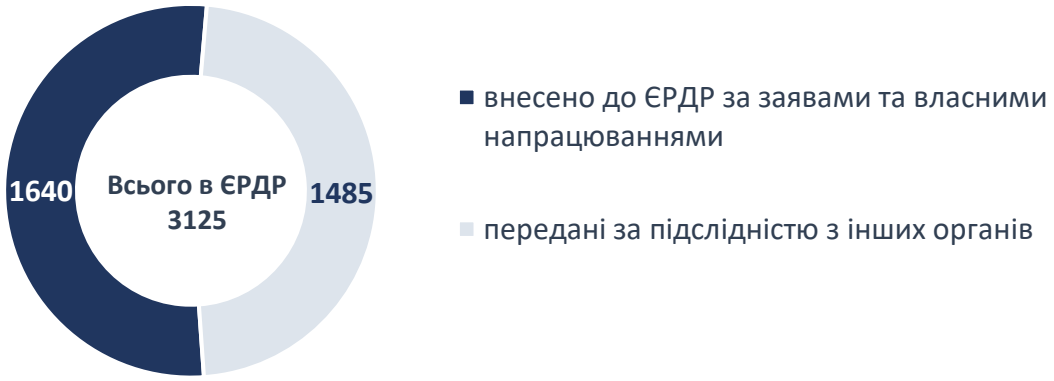
розслідування злочинів у сфері службової діяльності та корупції

розслідування злочинів, вчинених працівниками правоохоронних органів та у сфері правосуддя

розслідування військових злочинів

Заяви та повідомлення про злочини

(станом на 01 жовтня 2020 року)



У ТУ ДБР у м. Львові забезпечено безперебійну роботу електронних поштових скриньок, скриньки «Для кореспонденції», цілодобової «гарячої лінії» за тел. +38 (098) 303 59 70 а також роботу зі зверненнями громадян, що надходять на урядову «гарячу лінію», зі зверненнями громадян на вебпорталі «Урядовий контактний центр».

ВАЖЛИВО

Анонімні повідомлення про кримінальні правопорушення, розглядаються, якщо інформація стосується конкретної особи або містить фактичні дані про вчинення тяжкого чи особливо тяжкого злочину, які можуть бути перевірені.

КРИМІНАЛЬНІ ПРОВАДЖЕННЯ

(за період 01.10.2019–01.10.2020)

4307
усього проваджень

1790
розслідується ТУ ДБР у м. Львові

561
направлено до суду

1956*
інше

** закрито, зупинено, передано за підслідністю іншим органам*

Кримінальні провадження за суб'єктним складом

Найбільше у кримінальних провадженнях фігурують представники правоохоронних органів (3017) та особи, які вчинили військові злочини (1156).

Представники правоохоронних органів – 3017

Особи, які вчинили військові злочини – 1156

Представники правоохоронних органів	3017
Національна поліція України	2132
Органи прокуратури	204
Служба безпеки України	31
Державна фіскальна служба України	48
Державна прикордонна служба України	141
Державна кримінально-виконавча служба України	19
Митниця	93
Державна лісова охорона	69
Державне бюро розслідувань	8
Державна служба України з надзвичайних ситуацій	24
Інші	248

ОБВИНУВАЛЬНІ АКТИ

Протягом звітного року направлено до суду 561 обвинувальний акт щодо 583 осіб.

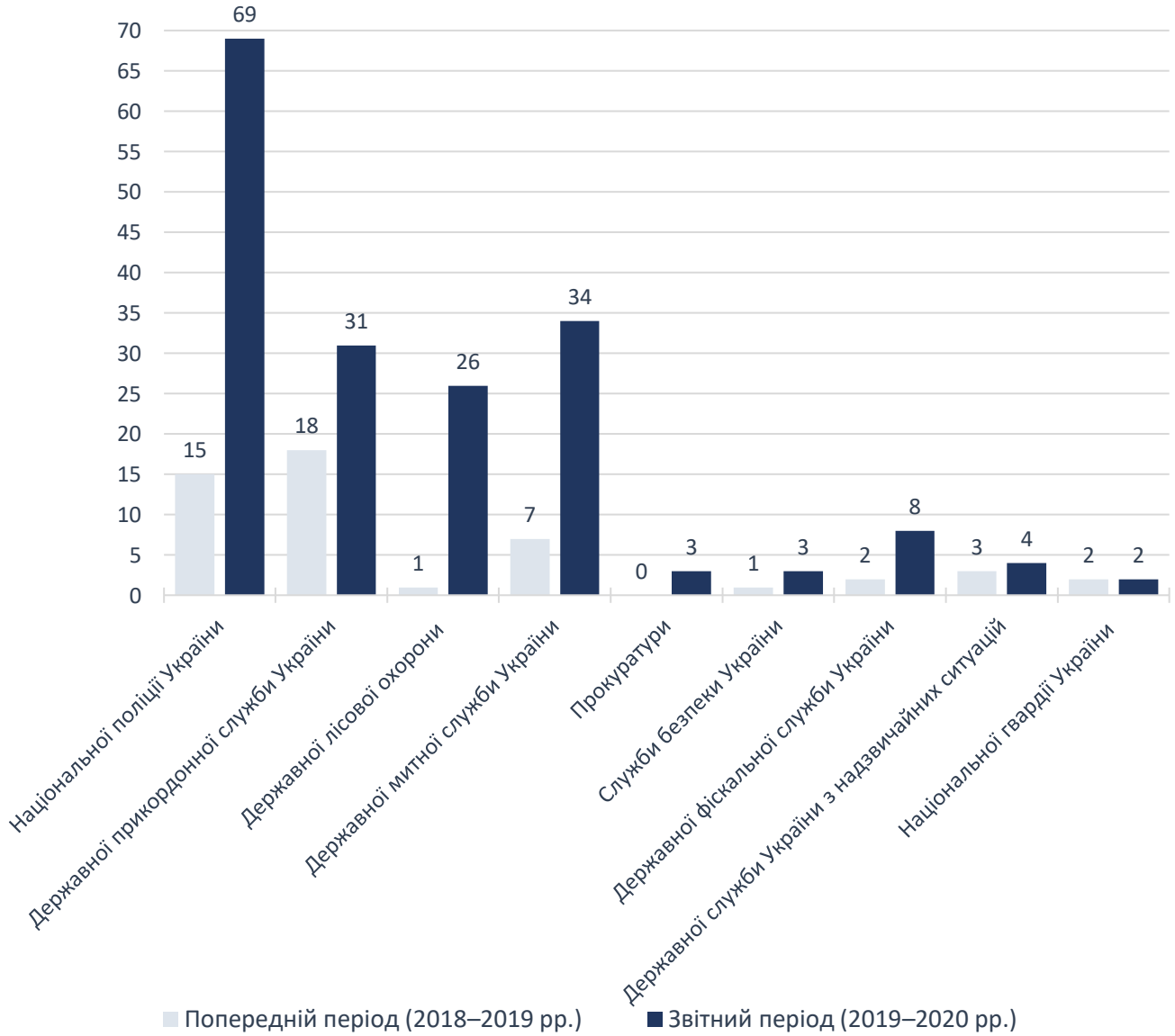
Більшість проваджень стосується осіб, які вчинили військові злочини (378).

З числа направлених до суду кримінальних проваджень – 183 щодо працівників правоохоронних органів.

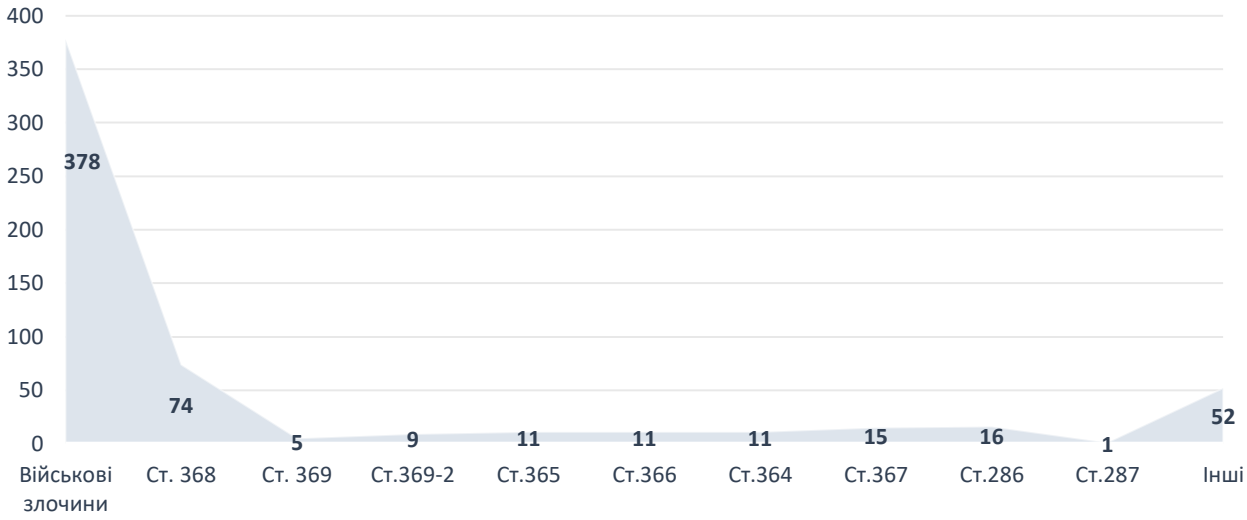
Серед них працівники Національної поліції України – 69, Державної прикордонної служби України – 31, Державної лісової охорони – 26, Державної митної служби України – 34, Прокуратури – 3, Служби безпеки України – 3, Державної фіскальної служби України – 8, Державної служби України з надзвичайних ситуацій – 4, Національної гвардії України – 2, інші - 3.

Стосовно 104 осіб набрали законної сили обвинувальні вироки суду, виправдувальних вироків немає.

Обвинувальні акти щодо працівників правоохоронних органів



Скеровано до суду обвинувальних актів стосовно кількості осіб (за кваліфікацією)



Скеровано до суду обвинувальних актів за вчинення корупційних злочинів

Злочини, що розслідуються ТУ ДБР у м. Львові, за ступенем тяжкості

У зв’язку із специфікою регіону, пріоритетом діяльності є:

- розслідування військових злочинів щодо порядку несення військової служби, обліку, зберігання та використання військового майна тощо;
- виявлення, припинення та розслідування правопорушень у лісовій сфері, що пов’язані з незаконною порубкою лісів та нелегальним обігом деревини;
- протидія організованій злочинності у різних формах її проявів, організатори яких здійснюють свою незаконну діяльність переважно з допомогою прикриття високопосадовців, службових осіб правоохоронних органів, суддів;
- боротьба з корупційними схемами на митниці та протидія функціонуванню злочинних механізмів на державному кордоні України з використанням корупційних зв’язків серед представників ДПС України, ДМС України та інших контролюючих органів.

Також одним із пріоритетних напрямів діяльності ТУ ДБР у м. Львові є розслідування злочинів, пов'язаних з порушенням прав людини під час роботи правоохоронних органів. Зокрема, ТУ ДБР у м. Львові здійснює досудове розслідування у:

22
провадженнях за ознаками катування (стаття 127 Кримінального кодексу України)

267
провадженнях за ознаками перевищення влади працівником правоохоронного органу, що супроводжувалися насильством (частина друга, третя статті 365 Кримінального кодексу України), з них
10 направлено до суду

Наприклад, у *2019–2020 роках ТУ ДБР у м. Львові здійснювалось досудове розслідування у кримінальному провадженні за частиною другою статті 365 КК України за фактом перевищення службових повноважень працівниками ВКП Ужгородського ВП ГУНП у Закарпатській області, які, перебуваючи у кабінеті в адмінбудівлі Ужгородського ВП ГУНП в Закарпатській області, нанесли затриманому громадянину удари руками, ногами, палицею, гумовим кийком в різні частини тіла та обличчя, а також безпідставно застосували до нього спецзасоби – металеві кайданки, примушуючи зізнатись у скоєнні злочинів. В результаті вказаних протиправних дій громадянин вистрибнув через вікно кабінету і впав на землю, та надалі був доставлений в лікарню з численними травмами.*

РОЗМІР ЗБИТКІВ

Під час досудового розслідування у кримінальних провадженнях слідчими ТУ ДБР у м. Львові встановлюються:

відомості про розмір збитків і шкоди, завданих кримінальними правопорушеннями, віднесеними до підслідності ДБР, стан та обсяги їх відшкодування;

відомості про кошти та інше майно, одержані внаслідок вчинення кримінальних правопорушень, віднесених до підслідності ДБР, конфісковані за рішенням суду, а також кошти у розмірі вартості незаконно одержаних послуг чи пільг, стягнені на користь держави, та розпорядження ними;

відомості про кошти та інше майно, одержані внаслідок кримінальних правопорушень, віднесених до підслідності ДБР, які було повернуто в Україну з-за кордону, та розпорядження ними;

відомості про арешт майна, конфіскацію предметів та доходів від кримінальних правопорушень, віднесених до підслідності ДБР, та розпорядження ними.

У провадженні ТУ ДБР у м. Львові перебувають кримінальні провадження, у яких **встановлено збитків** 17 073 тис. грн., з яких на даний час **відшкодовано** 487 тис. грн. З метою відшкодування завданих збитків **накладено арешти** на майно загальною вартістю понад 120 000 тис. грн.

Встановлено збитків	Відшкодовано	Сума, на яку пред'явлено позови
понад **17** млн грн	**487** тис. грн	**9 658** тис. грн

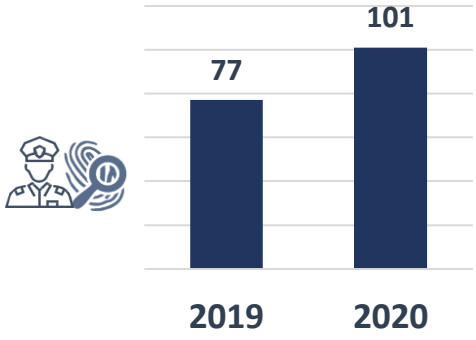
Накладено арешти

на майно загальною вартістю понад **120** млн грн

- **14** автомобілів
- **4** будівлі
- **4** земельні ділянки

КРИМІНАЛІСТИКА В ТУ ДБР У М. ЛЬВОВІ

Взято участь у проведенні слідчих дій
(інформація станом на 01.10.2020)



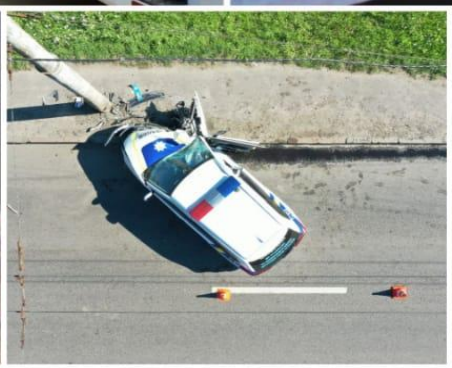
За результатами проведення слідчих дій протягом 2019–2020 років складено 235 додатків до протоколів слідчих дій.

235

Забезпечено проведення понад 177 слідчих дій.

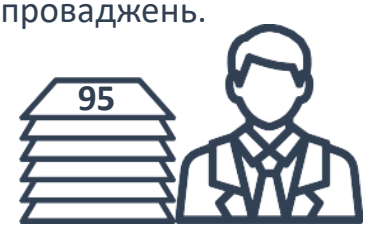
177

Підрозділ криміналістики забезпечено сучасними технічними засобами для виявлення та фіксації слідів біологічного, хімічного, дактилоскопічного, трасологічного, балістичного та іншого походження.



НАВАНТАЖЕННЯ НА СЛІДЧИХ

Середнє навантаження на одного слідчого ТУ ДБР у м. Львові становить 95 кримінальних проваджень.



КІЛЬКІСТЬ ПРОВАДЖЕНЬ НА ОДНОГО СЛІДЧОГО ТУ ДБР У М. ЛЬВОВІ

(станом на 01 жовтня 2020 року)

ОПЕРАТИВНИЙ СУПРОВІД

У провадженнях ТУ ДБР у м. Львові оперативний супровід забезпечували:

Управління внутрішньої безпеки у Волинській, Закарпатській, Івано-Франківській, Львівській, Тернопільській областях Департаменту внутрішньої безпеки Національної поліції України;

Управління стратегічних розслідувань у Волинській, Закарпатській, Івано-Франківській, Львівській, Тернопільській областях Департаменту стратегічних розслідувань Національної поліції України;

Управління внутрішньої безпеки головних управлінь Державної фіскальної служби України у Волинській, Закарпатській, Івано-Франківській, Львівській, Тернопільській областях;

Відділ по боротьбі з корупцією та організованою злочинністю Управління Служби безпеки України у Львівській області;

Головне управління військової контррозвідки Департаменту контррозвідки Служби безпеки України;

Представництва внутрішньої безпеки у Львівській та Івано-Франківській областях Управління внутрішньої безпеки Служби безпеки України;

Управління внутрішньої та власної безпеки «Захід» Державної прикордонної служби України.

ВЗАЄМОДІЯ ТА СПІВПРАЦЯ

ВЗАЄМОДІЯ З ДЕРЖАВНИМИ ОРГАНАМИ, УСТАНОВАМИ, ОРГАНІЗАЦІЯМИ ТА МІЖНАРОДНЕ СПІВРОБІТНИЦТВО / СПІВПРАЦЯ ІЗ ГРОМАДСЬКІСТЮ

ВЗАЄМОДІЯ З ДЕРЖАВНИМИ ОРГАНАМИ, УСТАНОВАМИ, ОРГАНІЗАЦІЯМИ ТА МІЖНАРОДНЕ СПІВРОБІТНИЦТВО

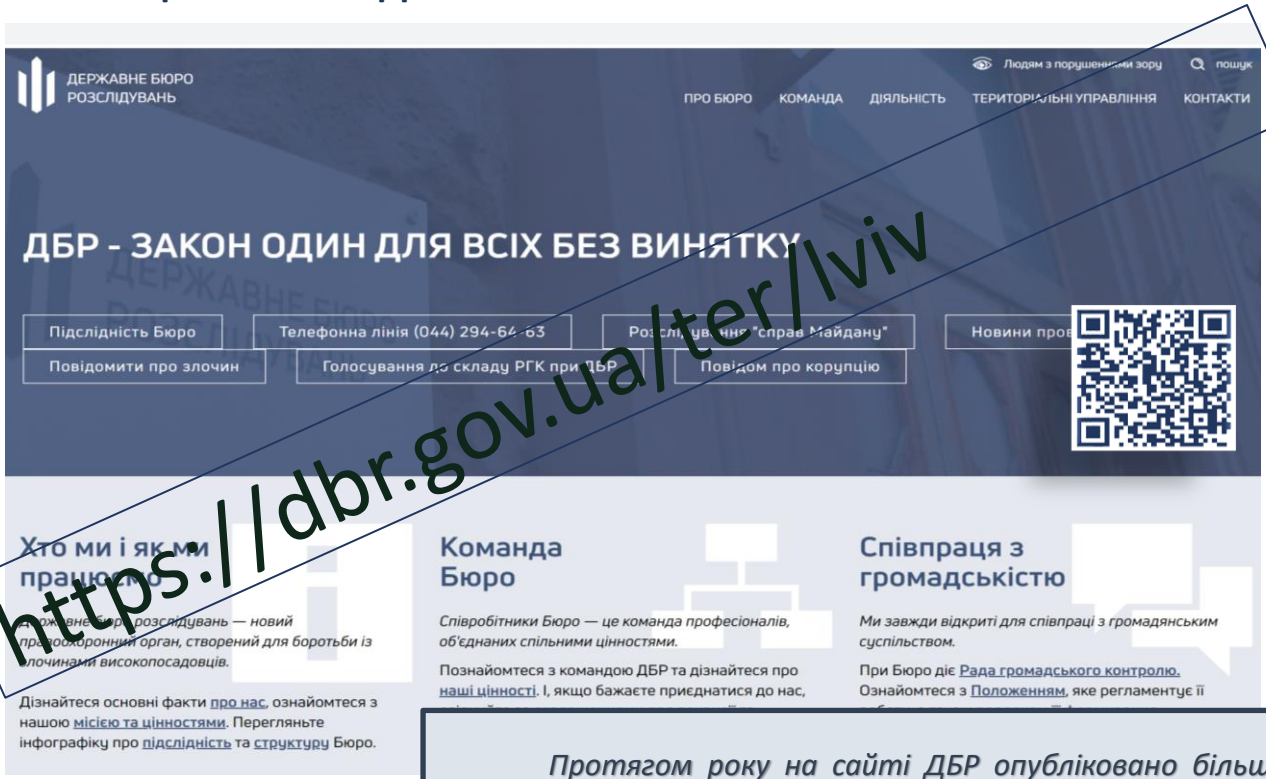
Обмін досвідом та співпраця з міжнародними партнерами є важливим фактором для швидкого та якісного розслідування злочинів, віднесених до підслідності ТУ ДБР у м. Львові.

Згідно із Законом України «Про Державне бюро розслідувань» до повноважень Державного бюро розслідувань належить співробітництво з поліцейськими та іншими відповідними органами іноземних держав відповідно до законів та міжнародних договорів України.

ТУ ДБР у м. Львові в межах компетенції, передбаченої Законом України «Про Державне бюро розслідувань», співпрацює з державними органами, неурядовими організаціями іноземних держав та міжнародними організаціями в межах своєї компетенції

- Офіс Ради Європи в Україні
- Координатор проєктів ОБСЄ в Україні
- Регіональне представництво КМЄС у Львові
- Агентство з розшуку та менеджменту активів
- Офіс Генерального прокурора
- Національне агентство з питань запобігання корупції

СПІВПРАЦЯ ІЗ ГРОМАДСЬКІСТЮ



https://dbr.gov.ua/ter/lviv

Протягом року на сайті ДБР опубліковано більше 100 інформаційних повідомлень про роботу слідчих ТУ ДБР у м. Львові.

ВИКОНАННЯ КОШТОРИСУ

Фінансове та матеріально-технічне забезпечення ДБР здійснюється за рахунок коштів Державного бюджету України. Фінансування Державного бюро розслідувань за рахунок будь-яких інших джерел забороняється, крім випадків, передбачених міжнародними договорами України або проєктами міжнародної технічної допомоги, зареєстрованими в установленому порядку.

Надходження та використання коштів загального фонду

Найменування	План на 2020 рік (тис. грн)	Профінансовано на 9 місяців 2020 р. (тис. грн)	Касове виконання (тис. грн)
Усього	95 196 300,00	73 659 200,00	60 636 489,26
Оплата праці	68 008 000,00	51 268 900,00	42 218 544,97
Нарахування на оплату праці	15 234 300,00	11 547 500,00	7 737 574,31
Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	800 000,00	710 000,00	670 809,59
Оплата послуг (крім комунальних)	2 416 900,00	1 710 000,00	1 648 740,59
Видатки на відрядження	180 000,00	160 000,00	159 923,96
Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	552 400,00	268 100,00	206 281,46
Окремі заходи з реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку	-	-	-
Інші поточні видатки	10 000,00	-	-
Придбання обладнання і предметів довгострокового користування	-	-	-
Капітальне будівництво (придбання) інших об’єктів	7 994 700,00	7 994 700,00	7 994 614,38
Реконструкція та реставрація	0	0	0

ПОДАЛЬШІ КРОКИ

Створення представництв в обласних центрах

Для оперативного реагування та виїзду на місце події є необхідність функціонування в кожній області окремого підрозділу, до складу якого входитимуть слідчі та оперативні працівники.

Забезпечення оперативної діяльності

Оголошення та проведення конкурсу для заміщення вакантних посад оперативних працівників з метою укомплектування штату кваліфікованими кадрами.

Взаємодія з громадськістю

Важливим напрямом роботи на наступний звітний рік є комунікація з громадськістю. Метою такої взаємодії є роз'яснення підслідності ТУ ДБР у м. Львові, повноважень, прав та обов'язків для попередження, запобігання, виявлення, припинення, розкриття та розслідування злочинів.

Матеріально-технічне забезпечення

Завершення ремонтно-реставраційних робіт приміщень на вул. Кривоноса, 6 та продовження будівництва адміністративної будівлі ТУ ДБР у м. Львові на вул. Трускавецька-Підстригача.

Міжнародне співробітництво

Важливим є продовження роботи у вказаному напрямі для створення міжнародних слідчих груп, допомоги та взаємодії у розслідуванні злочинів.

ДОДАТКИ

Виконання Річної програми діяльності ТУ ДБР у м. Львові на 2019–2020 роки

Пункт програми	Виконання
Забезпечення слідчої та оперативної діяльності ТУ ДБР у м. Львові	Забезпечено ефективне виконання ТУ ДБР у м. Львові функцій із припинення та розкриття злочинів, їх досудового розслідування.
Робота з кадрами та формування команди	За результатами попередньо проведених конкурсів призначено працівників на посади державної служби та працівників, які виконують функції з обслуговування, - без проведення конкурсу.
Питання організаційно-правового та матеріально-технічного забезпечення	Орендоване приміщення на вул. Кривоноса, 6 у місті Львові приведено у відповідність до потреб правоохоронного органу шляхом здійснення робіт із реконструкції. Розпочато будівництво власної адміністративної споруди на вул. Трускавецькій - вул. Академіка Я. Підстригача (А) у м. Львові.
Розробка ІТ-інфраструктури та кібербезпека ТУ ДБР у м. Львові	ТУ ДБР у м. Львові забезпечує стабільну роботу корпоративної мережі та її елементів. Приділяється постійна увага захисту баз даних, кібербезпеці та інформаційно-цифровим процесам.
Співпраця із громадськістю	На сайті ДБР опубліковано 105 інформаційних повідомлень про діяльність ТУ ДБР у м. Львові, функціонує телефонна «гаряча лінія».

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ

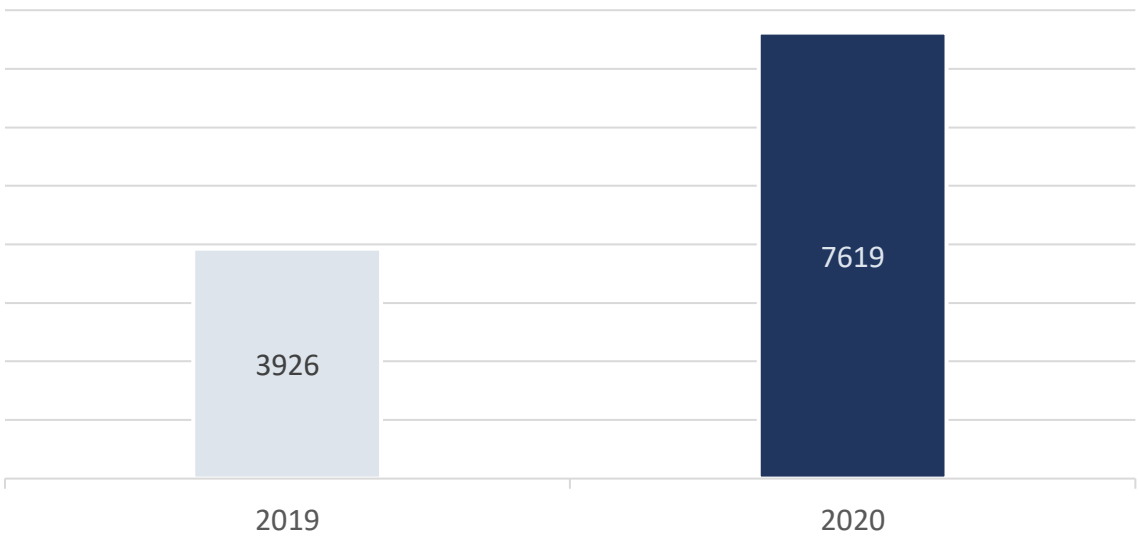
(станом на 01 жовтня 2020 року)

Кількість звернень та заяв, які надійшли	З яких питань					Результати вирішення					
	На дії працівників поліції	На дії працівників органів ДФС та ДПС	На дії суддів	На дії працівників органів прокуратури	З інших питань	Надано роз'яснення	Надано роз'яснення та скеровано для проведення перевірки	Направлено для проведення перевірок фактів, викладених у заяві (зверненні)	Направлено за належністю	Залишено без розгляду	Перебуває на розгляді
7619	2280	1209	1953	1050	1127	2825	1258	2152	1326	35	23

(станом на 01 жовтня 2019 року)

Кількість звернень та заяв, які надійшли	З яких питань					Результати вирішення					
	На дії працівників поліції	На дії працівників органів ДФС	На дії суддів	На дії працівників органів прокуратури	З інших питань	Надано роз'яснення	Надано роз'яснення та скеровано для проведення перевірки	Направлено для проведення перевірок фактів, викладених у заяві (зверненні)	Направлено за належністю	Залишено без розгляду	Перебуває на розгляді
3926	1320	750	956	563	337	2355	670	789	74	8	30

Кількість звернень та заяв, які надійшли у 2019 р. та 2020 р.



НОТАТКИ

Fiat justitia,
ne pereat mundus

Нехай здійсниться правосуддя,
щоб не загинув світ

- Територіальне управління ДБР, розташоване у місті Львові
  вул. Кривоноса, 6, м. Львів, 79008

- Черговий: +38 (098) 303 59 70
- Для запису громадян на прийом : +38 (098) 015 49 20 (9:00-18:00)
- Для запитів на публічну інформацію: public.lv@dbr.gov.ua